

Information

Preisliste m-pathy, allgemeine Nutzungshinweise und AGB

- In diesem Dokument erhalten Sie folgende Informationen zu unserem Mousetrackingdienst m-pathy:
 - Monatspreise m-pathy
 - Hinweise zur Nutzung von m-pathy
 - AGB

Autor: Gesine Engelmann (gesine.engelmann@m-pathy.com)

Datum: 01. März 2010



Monatspreise

Aufzeichnung der Mausbewegungen, Klicks, Tastatureingaben sowie des Scrollings von Live-Website-Besuchern **inklusive** Heatmaps (Click- und Movementmaps).

	1 Domain (je Monat)	5 Domains (je Monat)	10 Domains (je Monat)
1 Monat Laufzeit	€ 840,- inkl. 5.000 Sessions*	€ 3.360,- inkl. 25.000 Sessions*	€ 5.040,- inkl. 50.000 Sessions*
3 Monate Laufzeit	€ 560,- inkl. 10.000 Sessions*	€ 2.240,- inkl. 50.000 Sessions*	€ 3.360,- inkl. 100.000 Sessions*
6 Monate Laufzeit	€ 420,- inkl. 15.000 Sessions*	€ 1.680,- inkl. 75.000 Sessions*	€ 2.520,- inkl. 150.000 Sessions*
12 Monate Laufzeit	€ 280,- inkl. 20.000 Sessions*	€ 1.120,- inkl. 100.000 Sessions*	€ 1.680,- inkl. 200.000 Sessions*

*Anzahl von Nutzer-Sessions gelten pro Account und Laufzeit.

- ▶ Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. 19% Mehrwertsteuer.
- ▶ Die Abrechnung erfolgt monatlich.
- ▶ Für anfallenden Traffic sind pro Account und Monat bis zu 5 Mio. Page Impressions inklusive.
- ▶ Buchen Sie m-pathy für eine Domain, z.B. www.m-pathy.com, können Sie ebenso alle Subdomains, z.B. blog.mpathy.com aufgezeichnet werden.

Achtung:

Wenn Sie m-pathy für nur eine Domain buchen, wird auch nur diese eine Domain aufgezeichnet. Erfolgt während eines bestimmten Prozesses ein Wechsel auf eine andere Domain, so wird diese nicht aufgezeichnet.

Beispiel: www.m-pathy.com ≠ www.m-pathy.de



Support-Paket

Sie haben die Möglichkeit zu Ihrem Tracking ein **Supportpaket** zu buchen. Dieses Paket bietet Ihnen jederzeit technischen Support via Telefon sowie E-Mail zu einem festen Monatspreis.

Sie erhalten Unterstützung in den Bereichen:

- Implementierung/Setup unseres Trackingcodes
- Einstellungen zur Trackingoptimierung

Leistungsart	Monatspreis
Supportpaket	150,00 €

Sollten Sie unser Support-Paket nicht buchen, rechnen wir unsere Leistungen nach folgenden **Stundensätzen** im Halbstundentakt ab. Für Fragen, die einen geringen Beratungsaufwand erfordern und binnen zehn Minuten gelöst werden können, berechnen wir keine Supportkosten.

Leistungsart	Stundensatz
Beratung	160,00 €
Projektmanagement	120,00 €
Softwareentwicklung	110,00 €
technischer Support	110,00 €



Hinweise zur Nutzung von m-pathy

- Account-Leistungen

In einem kostenpflichtigen Account stehen Ihnen die vertraglich vereinbarte Anzahl an aufgezeichneten Einzelsessions für Ihre Auswertungen zur Verfügung. Außerdem können Sie auf Clickmaps und Movementmaps zugreifen.

Je nach Laufzeit und Anzahl der Domains beinhalten die Accounts eine unterschiedliche Anzahl an aufzuzeichnenden Nutzer-Sessions. Ist diese erreicht, wird die Aufzeichnung automatisch gestoppt. Sie haben die Möglichkeit zusätzliche Pakete mit je 10.000 Nutzer-Sessions anzufordern, für die wir jeweils 200,00 Euro berechnen.

Alle aufgezeichneten Daten sind noch einen Monat nach vereinbarter Account-Laufzeit verfügbar. Für jeden zusätzlichen Monat der Bereitstellung der Daten berechnen wir 100,00 Euro.

- Service

m-pathy kann jederzeit und ohne Ankündigung Service, Software, Homepage oder Wiedergabe der Aufzeichnungen verbessern oder verändern, sofern dies in zumutbarem Rahmen geschieht.

m-pathy ist stets bemüht, den Service bestmöglichst zu garantieren. Dennoch kann es zu Server- oder Netzwerkausfall, Hard- oder Softwarefehlern oder sonstigen Ausfällen kommen. Insofern diese nicht durch grobe Fahrlässigkeit zu Stande kommen und in angemessenem Zeitrahmen behoben werden, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

Technischer Support wird durch die seto GmbH für Kunden mit kostenpflichtigen Accounts bereitgestellt. Zur Kontaktaufnahme stehen Ihnen folgende E-Mail-Adresse support@m-pathy.com und Telefonnummer +49 351 501415-10 zur Verfügung.

- Zahlung

Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Die Gebühren für das Abonnement werden monatlich in Rechnung gestellt.

Sofern eine Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen ab Rechnungstellung vorgenommen wird, wird seto die Zahlung anmahnen. seto ist berechtigt, für die erste Mahnung eine Gebühr von 5 Euro und für die zweite und jede folgende Mahnung eine Gebühr von 10 Euro zu berechnen. Darüber hinaus hat seto das Recht, ein Prozent Zinsen pro Monat auf überfällige Forderungen zu berechnen. Bei Zahlungen von ausländischen Banken gehen die Bankgebühren zu Lasten des Kunden.

- Technische Bedingungen der Aufzeichnungen

Für die einwandfreie Wiedergabe der m-pathy-Aufnahmen müssen folgende Punkte erfüllt sein:

- › Der m-pathy-Server muss auf die Inhalte der zu trackenden Website (insbesondere Bilder und Stylesheets) zugreifen können.

Der Website-Besucher, welcher aufgezeichnet werden soll, muss:

- › Flash und Javascript eingeschaltet haben.
- › mit folgenden Browsern surfen: Internet Explorer \geq 6.0, Firefox, Safari.
- › über eine direkte Internetverbindung zum m-pathy-Server verfügen (z.B. kein http-Proxy).

Bei folgenden Seitenelementen kann eine fehlerfreie Wiedergabe mit m-pathy nicht garantiert werden:

- › Flash
- › iFrames
- › Select-Boxen



Bei der Aggregation (Heatmaps und Formularstreckenanalyse) der mit m-pathy gewonnenen Daten können bei folgenden Punkten Fehler auftreten:

- › Websites, die unterschiedliche Inhalte bei gleichen URLs ausgeben
- › URLs mit Session-IDs.

In vielen Fällen sind durch Anpassung der Website bzw. des Tracking-Codes korrekte Aufzeichnungen möglich, z.B. bei dynamischen Inhalten (AJAX / DHTML). Dafür erstellen wir Ihnen gern ein individuelles Angebot.

• Formularstreckenanalysen

m-pathy misst die Performance eines Website-Formulars. Dabei können folgende vier Kennzahlen pro Formularfeld erhoben werden:

- › Abbrüche
- › Anzahl der Korrekturen
- › Interaktionszeit
- › Zeit bis zur ersten Interaktion

Formularstreckenanalysen sind nicht in den Account-Angeboten enthalten. Die Konditionen für den Einsatz dieser Technik sind abhängig vom Implementierungsaufwand. Gern erstellen wir Ihnen dafür ein individuelles Angebot.

• Firefox-Plugin

Mit unserem Firefox-Plugin haben Sie die Möglichkeit alle Aktionen, die Sie in Ihrem Firefox-Browser ausführen, aufzuzeichnen. Damit können Sie ohne Implementierung unseres Javascript-Codes die Mausbewegungen aufnehmen und im m-pathy Interface abspielen. Gegen eine monatliche Gebühr von 200,00 Euro stellen wir Ihnen dieses Add-on zur Verfügung.



AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01. Oktober 2009

m-pathy ist ein Service der seto GmbH. Insofern im Folgenden Bezug auf "wir" oder "uns" genommen wird, ist damit die seto GmbH gemeint. Die seto GmbH hat ihren Sitz in der Buchenstr. 12, 01097 Dresden und wird durch ihren Geschäftsführer Tobias Kroha vertreten. Gerichtsstand ist Dresden, HRB 24113.

Sämtliche Daten, Skripte, Quelltexte, Texte, Grafiken, Materialien, Logos dürfen nicht ohne Rücksprache und schriftliches Einverständnis mit der seto GmbH genutzt werden. Der Vertrag (wie nachstehend definiert) wird zwischen der seto GmbH (seto) und Ihnen (Kunde), d.h. demjenigen, der diesen Vertrag zustimmt, geschlossen. Der Vertragstext wird von seto gespeichert und dem Kunden auf Verlangen zugesandt.

seto hat das Recht durch Nennung des Kundennamens (einschließlich der Verwendung des Logos) diesen als Referenz zur Eigenwerbung zu nutzen. Dies gilt auch für eine Eigenwerbung im Internet, insbesondere unter www.m-pathy.com. Das aus Analysen und gemeinsamen Projekten gewonnene Material wird nur nach Absprache mit dem Vertragspartner als Referenz genutzt.

1. Account-Bedingungen

Um sich bei m-pathy anzumelden, muss der Nutzer eine gültige E-Mail-Adresse sowie alle anderen verlangten Informationen mitteilen. Im Anschluss bekommt er von m-pathy eine E-Mail zugesandt, die das automatisch erstellte Passwort für seinen Account beinhaltet.

Das Passwort ist individuell generiert und nur für den Kunden bestimmt. Er ist verpflichtet, es vor dem unerlaubten Zugriff durch Dritte zu schützen. Bei Verlust des Passworts muss er seto unmittelbar informieren. Für sämtliche Aktivitäten, die über seinen Account ablaufen, trägt er volle Verantwortung (einschließlich des Missbrauchs durch Dritte bei fahrlässigem Umgang mit seinen Benutzerdaten). Er darf den Service keinesfalls für illegale oder unerlaubte Verwendungszwecke nutzen. Es kann vorkommen, dass Mitarbeiter, die den Support oder die Entwicklung von m-pathy betreiben, seinen Account im Zusammenhang mit Support, Sicherheitsfragen oder Wartungsarbeiten betreten müssen. Hiermit stimmt der Kunde einem derartigen Betreten seines Accounts zu.

Auf der Website www.m-pathy.com konnte sich der Kunde mittels Leistungsbeschreibung und anhand der möglichen Testphase von der Geeignetheit und Brauchbarkeit von m-pathy für seine Zwecke und Absichten überzeugen. Aufgrund der Komplexität moderner Webtechnologien können Inkompatibilitäten des Dienstes des Kunden und m-pathy nicht generell ausgeschlossen werden.

Dem Kunden ist bekannt, dass bei der Aufzeichnung von Interaktionsdaten nach dem derzeitigen Stand der Technik geringe Ungenauigkeiten und Abweichungen auftreten können.

Die Angebote von seto sind freibleibend. Vertragsgegenstand werden Produkte und Leistungen von seto, wie sie in der jeweiligen Produktbeschreibung zum Zeitpunkt der Anmeldung des Kunden angeboten werden. Ändern sich Produkte und Leistungen zwischen der Anmeldung des Kunden und der Annahme des Vertragsangebots durch seto, wird seto den Kunden von der Änderung in Kenntnis setzen. In diesem Fall kann der Kunde sein Angebot unter Einbeziehung der Änderung bestätigen oder von seinem Angebot ohne weitere Verpflichtungen Abstand nehmen. seto ist berechtigt, Anmeldungen, Bestellungen oder Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2. Testaccount

Mit einem Testaccount hat ein Kunde die Möglichkeit m-pathy 10 Tage lang kostenfrei zu nutzen. In dieser Zeit werden bis zu 50 Nutzer-Sessions für eine Domain aufgezeichnet, die ihm in seinem Testaccount zur Verfügung stehen.

Die Aufzeichnung wird nach Erreichen der Sessionanzahl automatisch gestoppt.

Ein Testaccount beinhaltet keine Clickmaps, Movementmaps und Formularstreckenanalysen.



3. Kündigung

Der Vertrag tritt mit der Anmeldung des Nutzers in Kraft. Die Mindestlaufzeit eines Abonnements beträgt einen Monat, außer im Testaccount. Es besteht keine Kündigungsfrist. Bei allen Accounts endet das Abonnement automatisch nach der vertraglich vereinbarten Laufzeit. Die Laufzeit des Testaccounts endet nach 10 Tagen.

Das Recht auf außerordentliche Kündigung bleibt unberührt. seto hat insbesondere das Recht, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn

- der Kunde bei der Anmeldung falsche Angaben gemacht hat oder macht,
- der Kunde den m-pathy-Programm-Code bzw. das Messverfahren verändert oder in sonstiger Weise manipuliert,
- der Kunde auf seiner Website rechtsextreme oder sexistische Inhalte darstellt,
- der Kunde gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.

4. Schutzrechte

Alle Urheberrechte und sonstigen geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte an Leistungen, die gemäß dieser Vereinbarung entwickelt oder zur Verfügung gestellt werden, insbesondere an Software, einschließlich Quellcodes, Datenbanken und Hardware verbleiben ausschließlich bei seto. Der Kunde erhält lediglich das Nutzungsrecht und die Berechtigungen, die ausdrücklich gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sonstigen allgemeinen Bedingungen oder auf sonstige Weise gewährt worden sind.

seto behält sich ausdrücklich vor, Nutzerstatistiken in anonymisierter Form zu veröffentlichen.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, Warenzeichen oder Kennzeichen bzw. sonstige Erkennungsmerkmale bezüglich des Copyrights, der Markennamen oder sonstiger geistiger Eigentumsrechte, die auf den Vertragsgegenständen enthalten sind, zu ändern oder zu entfernen.

5. Weitere Rechte und Pflichten des Kunden

Die Kunden schaffen die für die Nutzung der m-pathy-Dienste auf ihrer Seite erforderlichen Voraussetzungen selbst und auf eigene Kosten. Das betrifft insbesondere Netzwerkanbindungen (Internetanbindung), Telekommunikationsanbindung, Hard- und Software (insbesondere aktuelle und kompatible Browsertechnologie) sowie hinreichend sachkundiges Personal. Die Einbindung (Integration) und Installation der m-pathy-Leistungen (insbesondere die Einbindung des m-pathy-Codes in die Webseite(n) des Kunden) erfolgt durch den Kunden selbst.

6. Verfügbarkeiten

seto strebt eine durchschnittliche jährliche Verfügbarkeit der Dienste von m-pathy von 97 % an. Für Ausfälle der m-pathy-Dienste haftet seto nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen (vgl. Nr. 10). Bestimmte Mindestverfügbarkeiten können mit seto individuell vereinbart werden. Einflüsse, die außerhalb des Einflussbereichs von seto stehen, werden bei der Bemessung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt.

7. Lizenz zur Script-Nutzung

seto gestattet dem Kunden mit Abschluss der Account-Erstellung, den zur Verfügung gestellten Javascript-Code zu nutzen. Diese Erlaubnis ist jederzeit widerrufbar, nicht exklusiv, nicht übertragbar, nicht unterlizenzierbar und auf die vertraglich vereinbarten Leistungen beschränkt.

Der Code darf ausschließlich im Zusammenhang mit der Auswertung durch m-pathy genutzt werden.



Ohne die ausdrückliche Erlaubnis von seto dürfen sämtliche zur Verfügung gestellten Daten, Scripte und Codes keinesfalls reproduziert, verändert oder weitergegeben werden. Sie sind ausschließlich für den eigenen Gebrauch bestimmt und eine Zugänglichmachung an Dritte ist untersagt.

Bei Kündigung oder Auslaufen des Vertragsverhältnisses mit seto ist der Kunde verpflichtet, den m-pathy Javascript-Code aus dem Quelltext seiner Website zu entfernen. Kommt der Kunde dieser Vereinbarung nicht nach, erheben wir eine monatliche Gebühr von 100,00 Euro pro Account. Diese Vereinbarung gilt ebenso für das ggf. installierte Firefox-Plugin, welches der Kunde nach Ablauf des Vertragsverhältnisses in seinem Browser deinstallieren muss.

8. Höhere Gewalt

Für den Fall, dass eine Partei die vertraglich zugesicherten Leistungen innerhalb eines gewissen Zeitraums auf Grund von höherer Gewalt nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Pflichten befreit. Die jeweils andere Partei wird von den zu erbringenden Leistungen ebenfalls freigestellt.

9. Mängelhaftung

Ist m-pathy oder das m-pathy-Messverfahren mangelhaft, weil seine Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch nicht nur unerheblich aufgehoben sind, haftet seto gemäß den gesetzlichen Vorschriften für Sach- und Rechtsmängel (§§ 535 ff. BGB). Für Mängel von m-pathy, die bereits bei deren Überlassung an den Kunden vorhanden waren, haftet seto nur, soweit seto diese Mängel zu vertreten hat. Der Kunde hat m-pathy-Mängel unverzüglich schriftlich anzuzeigen und seto durch möglichst genaue Fehlerbeschreibungen bei der Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung in angemessener und zumutbarer Weise zu unterstützen.

10. Sonstige Haftung

• Haftung von seto

seto haftet nicht für Beeinträchtigungen, Beschränkungen oder Leistungshindernisse sowie Unterbrechungen oder Störungen der m-pathy-Dienste, die auf Umständen außerhalb des Verantwortungsbereiches von seto beruhen. Insbesondere übernimmt seto keine Gewähr für eine ununterbrochene Verfügbarkeit der m-pathy-Dienste. seto haftet nicht hinsichtlich Störungen der Website des Kunden, die durch ausreichende Tests im Vorfeld hätten entdeckt und vermieden werden können.

Außer in Fällen der groben Fahrlässigkeit, vorsätzlicher Handlung oder arglistiger Verschweigung von Fehlern wird die Haftung durch die seto GmbH ausdrücklich ausgeschlossen. In Fällen leichter Fahrlässigkeit haftet die seto GmbH nur für den Fall des Bruchs wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflicht). Schadensersatzansprüche (ausgenommen Mängelansprüche) von Unternehmern, die auf einer einfachen fahrlässigen Pflichtverletzung von seto beruhen, verjähren nach Ablauf eines Jahres nach Eintritt des Schadens. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, wobei die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt bleibt.

Die vorbezeichneten Haftungsregelungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Beauftragten von seto.

• Rechtsverletzungen durch den Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der m-pathy-Dienste nicht gegen geltende Rechtsvorschriften oder Vertragsbestimmungen zu verstoßen. Der Kunde wird insbesondere keine Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte (insbesondere Markenrechte) oder sonstige Rechte) verletzen und die geltenden Strafgesetze und Jugendschutzbestimmungen beachten.

Der Kunde verpflichtet sich, die seto GmbH, ihre Vertreter, Geschäftsführer, Gesellschafter, Angestellte, angeschlossene Unternehmen und jegliche mit seto verbundenen Personen von Schaden, Kosten und Verlust freizuhalten.

Er hält seto von Schäden frei, die durch vom Kunden zu vertretende Rechtsverletzungen entstehen. Die Freihaltung beinhaltet auch die Kosten der Rechtsverteidigung in angemessenem, höchstens jedoch in dem gesetzlich insbesondere nach dem Rechtsanwalts-Vergütungsgesetz (RVG) und dem Gerichtskostengesetz (GKG) zulässigen Umfang.



Wenn der Kunde Gesetze, Normen oder andere Regeln, insbesondere diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, beim Umgang mit m-pathy verletzt, oder dritte Personen, die seinen Account mit dessen Zustimmung benutzen, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen missachten, ist er gegenüber der seto GmbH verpflichtet, sämtliche entstandenen Kosten, Haftung oder Verlust zu entschädigen.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Der Kunde hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung zu widerrufen, sofern er eine natürliche Person ist und das Rechtsgeschäft weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Widerrufsbelehrung in Textform. Der Widerruf kann ohne Begründung erfolgen und ist in Textform durch eine E-Mail an support@m-pathy.com gegenüber der seto GmbH zu erklären.

Zur Fristwahrung genügt das rechtzeitige Absenden der E-Mail. Wird der Widerruf rechtzeitig erklärt, so ist das Mitglied weder an den Nutzungsvertrag noch an seine Zustimmungserklärung zu diesen AGB gebunden.

12. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Tarife und Leistungen

Die Dienste von m-pathy sind sowohl inhaltlich als auch technisch einem ständigen Wandel unterworfen. seto behält sich deshalb das Recht nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gegenüber dem Kunden zu erbringenden Leistungen zu ändern und/oder anzupassen, sofern die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Dies ist dann der Fall, wenn die Änderung für den Kunden ohne rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile ist, z. B. bei Verbesserungen von Leistungen und deren Sicherheit, Anpassungen an aktuelle und allgemein verbreitete Standards, Änderungen von Kontaktinformationen oder der Aufnahme zusätzlicher Dienste bzw. Leistungen.

Vor einer anderen Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einer wesentlichen Änderung einer Leistung oder eines Tarifs wird seto den Kunden mit angemessenem Vorlauf, mindestens jedoch einen Monat vor dem beabsichtigten Inkrafttreten informieren. Die Information erfolgt per E-Mail an die bei Anmeldung vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Sollte der Kunde mit einer beabsichtigten Änderung nicht einverstanden sein, hat er das Recht, der Änderung innerhalb eines Monats nach Mitteilung zu widersprechen. Die Einwilligung des Kunden zur Änderung gilt als erteilt, wenn er innerhalb eines Monats nach Mitteilung nicht widersprochen hat. seto wird den Kunden zusammen mit der Mitteilung über die Änderung auf diese Folge ausdrücklich hinweisen. Bei Änderungen zum Nachteil des Kunden wird seto den Kunden gesondert um seine Zustimmung zu der Änderung bitten.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Gerichtsstand ist Dresden.

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt werden. Das gleiche gilt, soweit dieser Vertrag eine Lücke beinhalten sollte.

An die Stelle der unwirksamen Regelung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung treten, die - soweit rechtlich zulässig - dem am nächsten kommt, was die Vertragschließenden gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt haben würden, sofern sie den Punkt bedacht hätten.

Beruhet die Unwirksamkeit einer Bestimmung auf einem Maß der Leistung oder Zeit (Frist oder Termin), so soll ein rechtlich zulässiges Maß an die Stelle der Bestimmung treten.

